

水商売の情報管理に欠かせないツール

ios版 顧客管理アプリ Melty 機能概要

元ホステスが水商売専用開発
誰でも簡単に使えるシンプルな顧客管理アプリ。

Meltyの機能説明

●顧客管理・営業に役立つ機能

1 顧客プロフィール

—夜職特化の顧客管理で来店へ繋げる—

2 —お客様の一覧機能

—一覧表示で来店状況やご無沙汰さんを瞬時にチェック—

3 お客様のカテゴライズ機能

—客層を“見える化”して、戦略的にアプローチ—

4 来店管理（接客時の会話・来店・売上メモ）

—接客ノートいらず。来店記録が未来の売上を作る—

5 LINEの一斉送信

—一斉送信で来店のきっかけを作れる—

●スケジュール・成績管理

6 来店スケジュール管理（カレンダー表示）

—来店記録がひと目でわかる—

7 スケジュール・シフト管理

—出勤予定も、稼ぎの計画もこの一画面で。—

8 収入管理機能

—日々の売上・手当・バックまで、管理でモチベUP—

9 誕生日一覧表示

—大切な日をまとめてチェック—

10 売上・成績のグラフ（締日設定可能）

—日々の頑張りが“目に見える”—

●安心機能

11 パスコードロック

—大事なデータをしっかり守る—

顧客プロフィール機能

■ 機能詳細

- ・ 接客時に役立つお客様プロフィール
好きなお酒、趣味、タバコ銘柄など
- ・ 名刺管理・ボトルネーム管理
- ・ 誕生日管理
- ・ 領収書宛名
- ・ 会社情報など



お客様毎のカスタマー情報を
営業・接客時に活用



Y!mobile 15:01 43%

< 顧客一覧 (74人) 保存

前 来店登録

基本プロフィール

名前 佐々木さん

状態 A: 良客 お気に入り度O お金使い度O

もっと詳しく書く ☒

初めて会った12.21
いつも最新の曲を歌う人
温泉によく行く
ゴルフ好きで毎週行く

*プロフィール項目は設定の「顧客管理設定」より編集可能です

基本プロフィール

年齢	56
誕生日	8/30
現在の住居地	大阪
出身地	奈良
特徴	熱い
血液型	B
職業	医者

来店情報

好きなお酒	ビール
好きなタバコ	吸わない
ボトルネーム	やまっち
注文の多いフード	ナッツ
指名する女の子	私
好きなヘルプ	まり
お気に入りボーイ	山中さん
歌う曲・歌手	
一緒に来る人	

顧客 カレンダー 掲示板 お役立ち HOME

Y!mobile 15:01 43%

< 顧客一覧 (74人) 保存

趣味・嗜好

趣味 グランピング

特技 株式会社

休日 ドライブ

好きな飲み物 ビール

嫌いな飲み物 テキーラ

好きな食べ物 ステーキ

嫌いな食べ物 にく

好きなブランド ?

お気に入り 飲むこと

結婚・恋人情報

結婚 タップして入力

子供 タップして入力

恋人 ??

コンタクト

メールアドレス 123456789@gmail.com

電話番号 0612345678

領収書の宛名 らあ

会社名 株式会社

名刺登録

表 裏

8月16日

16:00 佐々木さん 0円

お役立ち HOME

顧客プロフィール画面

お客様の一覧機能

■ 機能詳細

- ・お客様の並び替えと絞り込み
- ・グループ分け
→口座や来店頻度でグループ分け



お客様のカテゴライズ機能

■機能

- ・グループ分け：顧客カラーを選択できる
- ・ランク分け：売り上げや来店頻度に応じて現在の状態を選択できる



連絡頻度などを調整し売り上げの見込みを図ることが可能。



グループ分け

Y!mobile 4G 16:24 27%

< 顧客一覧 (70人) 保存

基本プロフィール 来店登録

名前 佐々木さん

グループ

状態 A: 良客 お気に入り度○ お金使い度○

状態とは?

もっと詳しく書く

8/16(月)

16:00 佐々木さん 35,000円

フレンチ 子供の話同伴

完了



ランク分け

Y!mobile 4G 16:24 27%

< 顧客一覧 (70人) 保存

基本プロフィール 来店登録

名前 佐々木さん

グループ

状態 B: 育成客 お気に入り度○ お金使い度△

状態とは?

もっと詳しく書く

8/16(月)

16:00 佐々木さん 35,000円

フレンチ 子供の話同伴

完了

A: 良客 お気に入り度○ お金使い度○

B: 育成客 お気に入り度○ お金使い度△

C: 見込み客 お気に入り度△ お金使い度○

D: これから客 お気に入り度△ お金使い度△

来店管理

(接客時の会話・来店・売上メモ)

■機能

- ・接客時の会話をメモし、次回に見返ることができる
- ・売上や来店時の情報を残せる

The image displays two screenshots of a mobile application interface for customer management and sales recording. The left screenshot shows a list of customers under the heading '顧客一覧 (70人)' with a '保存' (Save) button. Below this is a '基本プロフィール' (Basic Profile) section for a customer named '佐々木さん' (Sasaki-san), including a photo, name, group, status, and a '状態とは?' (What is the status?) link. A toggle switch for 'もっと詳しく書く' (Write more details) is also present. The right screenshot shows the '来店情報入力' (Enter Visit Information) screen, which includes fields for '来店タイプ' (Visit Type), '来店人数' (Number of Visitors), '来店日時' (Visit Date/Time), 'セット数' (Number of Sets), and '売上(円)' (Sales in Yen). It also has toggle switches for '指名' (Designated), '同伴' (Accompanied), '場内指名' (In-venue Designated), and 'フリー' (Free). Below these are sections for 'フレంచి 子供の話同伴' (Frenchi Child's Story Accompanying) and '画像登録' (Image Registration) with two slots for images. An orange arrow points from the '来店登録' (Register Visit) button in the left screenshot to the '来店情報入力' screen in the right screenshot.

顧客一覧 (70人) 保存

基本プロフィール

名前 佐々木さん

グループ

状態 A: 良客 お気に入り度O お金使い度O

? 状態とは?

もっと詳しく書く

8/16(月)

16:00 佐々木さん 35,000円
フレంచి
子供の話同伴

6/21(月)

18:00 佐々木さん 45,000円
ボトルおろしてくれた
来週からゴルフ頑張るとのこと

6/14(月)

18:00 佐々木さん 25,000円

顧客 カレンダー 掲示板 お役立ち HOME

来店情報入力 保存

来店タイプ

来店済 来店予定

佐々木さん >

来店人数 1

来店日時 2021/08/16(月) 16:00

セット数 1

売上(円) 35,000

指名

同伴

場内指名

フリー

フレంచి
子供の話同伴

画像登録-1

画像登録-2

顧客 カレンダー 掲示板 お役立ち HOME

一斉送信で来店のきっかけを作れる

LINEの一斉送信

■ 機能

- ・ LINEの一斉送信



来店スケジュール管理（カレンダー表示）

Y!mobile 23:55 27%

来店履歴 2021年6月 収入 +

日 月 火 水 木 金 土

衣装や髪型を記録して、
次のコーデを最適化

今日のコーディネート① 今日のコーディネート②

今日のコーディネート①

今日のコーディネート②

給料 525,000円

18:00 山本さん 48,000円

18:00 新田さん 0円

18:00 鈴木さん 55,000円

22:00 西口さん 25,000円

23:00 岡本さん 0円

顧客 カレンダー 掲示板 お役立ち HOME

来店履歴 2021年6月 収入 +

日 月 火 水 木 金 土

30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9 吉田さん 巻下さん 西口さん カメラ 3件	10 竹中さん 西口さん ゆーたくん カメラ 4件	11 西口さん 鈴木さん ヨッシー カメラ 4件	12
13	14 山本さん 山中さん 佐々木さん カメラ 4件	15 西口さん 金角さん 山下さん カメラ 3件	16	17	18	19
20	21 鈴木さん 木村さん 金角さん カメラ 5件	22 岡本さん 岡本さん 依岡さん カメラ 3件	23	24 山本さん 新田さん 鈴木さん カメラ 5件	25	26
27	28	29 山本さん 岡本さん 西口さん カメラ 6件	30 吉田さん 西口さん 辻本さん カメラ 3件	1	2	3

売上合計：545,750円
収入合計：680,000円

指名 同伴 場内指名 フリー 来店予定
(カレンダーの★マークは同伴予定です)

来店管理 スケジュール

顧客 カレンダー 掲示板 お役立ち HOME



コーディネート登録で
登録した写真



お客様の誕生日



収入があった日

15

出勤日

スケジュール・シフト管理

■機能

- ・スケジュール管理
- ・シフト管理



スケジュール画面ではプライベートの予定や
お客様の出張予定、
休日におつきあいの予定、イベントの予定などを
色分け管理できる。出勤日も設定可能



15 シフトで設定
した出勤日

来店履歴 2021年6月 収入 +						
日	月	火	水	木	金	土
30	31	1 お店ミ...	2	3	4	5
		1件				
6	7 旅行 レンタカー	8 旅行	9 資格勉強 お茶 まいちゃ...	10 餃子カフェ	11 山田さん...	12 資格勉強
	2件	1件	3件	1件	1件	1件
13 資格テスト		15 ネイル 飲み会 自転車返す	16 会社バー...	17 資格テスト	18 ヘアカラー	19
1件		3件	1件	1件	1件	
20	21 誕生日イ... 買い物 りかご飯	22	23 セミナー	24 セミナー	25	26 お泊まり
	3件		1件	1件		1件
27	28 ゆなご飯	29 タイトル	30	1	2	3
	1件	1件				



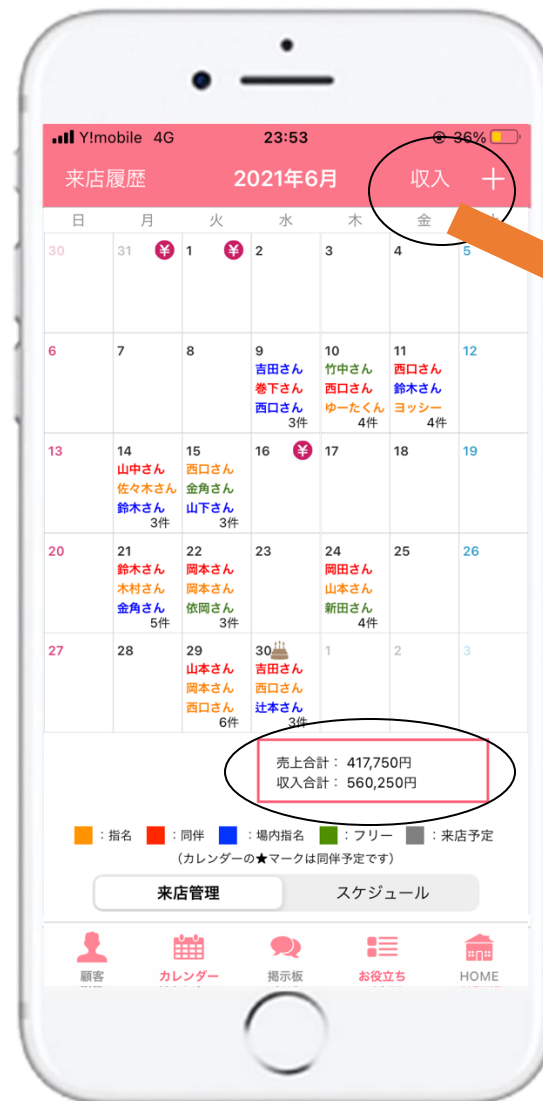
収入管理機能

■機能

- ・収入の記録と管理
- ・売上の記録と管理



日々の収入や、売上をリアルタイムで
カレンダーに表示。



誕生日一覧表示

■ 機能

- ・お客様の誕生日リマインド
- ・誕生日一覧



来店履歴			2021年6月			収入		
日	月	火	水	木	金			
0	31	¥	1	¥	2	3	4	5
	7	8	9	10	11	12		
			吉田さん 巻下さん 西口さん 3件	竹中さん 西口さん ゆーたくん 4件	西口さん 鈴木さん ヨッシー 4件			
3	14	15	16	¥	17	18	19	
	山中さん 佐々木さん 鈴木さん 3件	西口さん 金角さん 山下さん 3件						
0	21	22	23	24	25	26		
	鈴木さん 木村さん 金角さん 5件	岡本さん 岡本さん 依岡さん 3件		岡田さん 山本さん 新田さん 4件				
7	28	29	30	1	2	3		
		山本さん 岡本さん 西口さん	吉田さん 西口さん 辻本さん					
スケジュールにも反映								

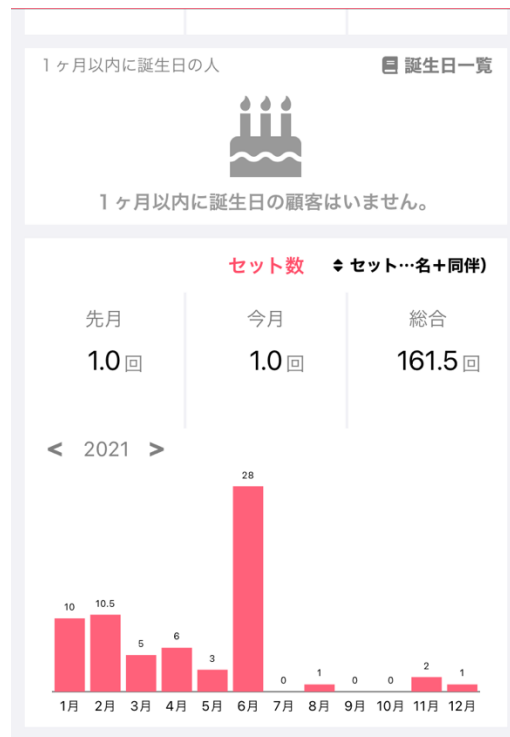
スケジュールにも反映

売上・成績のグラフ

■ 機能

- ・ 売上推移
- ・ 来店回数推移
- ・ 同伴回数推移
- ・ お客様ランキング

※設定画面から締め日を設定も可能



セット数



来店数



売上

安心機能

大事なデータはしっかり守ります

パスコードロック



クラウド内の データ保存

データはすべてクラウドで保存しております。多端末からでもログインすることで使用することができます。



データはすべて 自社端末へ毎日保存

さらに、クラウドへ保存したデータは毎日自社端末へとバックアップを行っています。



自社ローカルサーバーへの 定期的なバックアップ

自社のローカルサーバーへも定期的にバックアップをとっています。

データをサーバー上で管理しているため、
端末を変更した場合もIDとパスワードでログインOK！

